

RESIDENZA CAMPONOGARA

CODICE ETICO

1. Premessa

La Residenza Camponogara considera la responsabilità etica e morale come condizione necessaria per un buon operato e per assicurare un giusto trattamento ai suoi Residenti. La definizione dei valori etici, attraverso la stesura del Codice Etico, diventa quindi il fondamento per il corretto svolgimento delle attività e una modalità di comunicazione dei principi e degli ideali a cui la Residenza Camponogara si ispira ogni giorno.

Il Codice Etico è quindi un documento di notevole significato e svolge una funzione di guida non solo per il personale interno ma regola anche i rapporti con Residenti e Terze parti. L'adozione dello stesso è utile per prevenire ogni comportamento non in linea con i valori e i principi condivisi.

2. Missione e visione etica

La missione principale della Residenza Camponogara è quella di prendersi cura dei propri Residenti accogliendoli in una struttura dove possano sentirsi a casa propria e sicuri di ricevere la migliore assistenza, garantendo elevati standard di qualità, comfort e sicurezza e mettendo al centro la dignità della persona, il suo benessere e la sua autonomia. Per questo, la Residenza Camponogara, si impegna quotidianamente per favorire e potenziare il recupero e la riabilitazione di tutti i Residenti. Il personale lavora con passione per offrire un servizio attento volto a migliorare e tutelare le condizioni di vita e di salute dei Residenti.

Ciò viene garantito per mezzo di una costante formazione e coinvolgimento del personale di Struttura.

Nella Residenza Camponogara si cerca di soddisfare le necessità dei Residenti in conformità alle norme dell'etica professionale ed alle più avanzate procedure riabilitative e di assistenza. I valori descritti nel Codice Etico rappresentano i criteri che devono essere utilizzati nella risoluzione delle questioni etiche e morali che possono insorgere.

Il presente Codice Etico si affianca alle disposizioni normative e alle leggi esistenti con funzione rafforzativa degli obiettivi stabiliti dalle stesse, la sua osservanza si impone a tutto il personale che opera nella Residenza.

3. Politica della Residenza Camponogara

La Residenza Camponogara si impegna ad adottare ogni specifico protocollo e procedura atta a mantenere ed elevare la qualità e l'attenzione verso il Residente. Tutte le iniziative proposte sono in linea con quanto stabilito a livello Nazionale e Regionale dalle disposizioni sanitarie e socio-sanitarie vigenti.

Viene privilegiata una comunicazione chiara, esaustiva ma soprattutto trasparente mettendo a disposizione dei Residenti e dei famigliari tutte le informazioni necessarie. Per questo scopo è infatti resa disponibile la Carta dei Servizi ed il presente Codice Etico.

RESIDENZA CAMPONOGARA

4. Ambito di applicazione del Codice Etico

Le disposizioni presenti nel Codice Etico sono vincolanti per tutto il personale interno alla Residenza Camponogara nonché per i collaboratori e tutti coloro che operano per nome e per conto della Residenza Camponogara.

Il presente Codice Etico viene applicato a tutti i rapporti in essere con soggetti esterni, pubblici e privati, come consulenti, fornitori, autorità ed enti locali e nazionali.

5. Principi etici e trattamento delle informazioni

Il rispetto delle leggi e delle normative esistenti è per la Residenza Camponogara presupposto necessario per lo svolgimento della sua attività.

I valori etici e morali di riferimento per le attività che ogni operatore svolge nell'ambito del proprio lavoro e in cui la Residenza Camponogara crede fortemente sono: onestà, trasparenza, professionalità e diligenza del personale, rispetto nei rapporti con i Residenti e tra colleghi, cooperazione e collaborazione, partecipazione, correttezza, ma anche rispetto dell'ambiente e della salute dei collaboratori.

La Residenza Camponogara crede nell'uguaglianza e nelle pari opportunità ed è quindi contraria a qualsiasi tipo di discriminazione sia essa fatta in base all'età, al genere, all'orientamento sessuale, alla religione, alla nazionalità, all'orientamento politico o alla condizione sociale. Si impegna a fornire sempre informazioni chiare e corrette rispettando tuttavia la privacy e la riservatezza di persone, fisiche o giuridiche, e altri soggetti o enti con cui è stato instaurato un rapporto lavorativo e/o di collaborazione. Il personale della Residenza Camponogara opera nel pieno rispetto del segreto professionale e a tal fine le informazioni sullo stato di salute dei Residenti vengono comunicate solo al diretto interessato o al suo Legale Rappresentante. Le procedure per la protezione delle informazioni vengono mantenute in continuo aggiornamento.

I sistemi informatici vengono protetti e tutelati vietando accessi illeciti ed operando in modo da ridurre i rischi di danneggiamento o di perdita dei dati.

6. Regole di condotta

La Residenza Camponogara si impegna a garantire adeguati standard di qualità dei servizi offerti che si basano su livelli predefiniti ed a monitorare periodicamente la qualità percepita.

Per quanto riguarda i conflitti d'interesse, la Residenza Camponogara si impegna ad adottare tutte le misure necessarie per far sì che vengano evitati e impediti. Qualora un soggetto si trovasse in una situazione, anche potenziale, di conflitto d'interessi deve comunicarlo alle persone responsabili.

Inoltre, il personale si impegna a non accettare o offrire doni e/o benefici che possano essere considerati come capaci di influenzare l'esercizio delle attività e quindi come eccedenti le normali pratiche commerciali e di cortesia.

Infine, il personale tutto si impegna a rispettare il nome e la reputazione della Residenza Camponogara, evitando tutte le azioni o i comportamenti che possano arrecare danno e/o pregiudizio o ledere l'immagine della stessa.

RESIDENZA CAMPONOVARA

7. Governance

Il sistema di Governance adottato dalla Residenza Camponogara si ispira ai più alti standard di trasparenza e correttezza nella gestione della struttura e di tutti gli aspetti ad essa inerenti e connessi, ed è conforme a quanto previsto dalla legge.

Il sistema è indirizzato a: I) controllare e assicurare la corretta gestione delle operazioni; II) controllare e prevenire i rischi; III) assicurare la trasparenza.

All'Amministratore Unico fanno capo le funzioni inerenti alle responsabilità in materia di indirizzi strategici ed organizzativi nonché la verifica dell'esistenza di controlli sulla legittimità dell'operato.

8. Risorse umane

La Residenza Camponogara crede fortemente nell'importanza delle risorse umane a cui dà estremo rilievo. Si impegna nel tutelare l'operato di tutte le figure professionali presenti nel suo staff e di garantire un equo trattamento basato sul merito e sulla competenza delle stesse.

Nello svolgimento dei rapporti lavorativi acquisisce rilevanza l'onestà, la correttezza e il rispetto dei diritti di tutti i lavoratori.

Ogni figura professionale si impegna a rispettare il presente Codice Etico e le norme e regole di comportamento descritte. Si impegna inoltre ad elevare gli standard di qualità e di professionalità che vengono perseguiti.

Le risorse messe a disposizione ad uso del personale devono essere gestite in modo responsabile e diligente, ed utilizzate nel rispetto della loro destinazione d'uso. Devono essere applicati gli stessi criteri anche per le spese sostenute, che devono essere inoltre giustificabili qualora venga richiesto. Nello svolgimento delle sue attività, la Residenza Camponogara, cerca di creare un clima di lavoro positivo in cui tutto il personale si senta coinvolto e motivato.

9. Relazioni con il Residente

Le relazioni con i Residenti devono essere basate sulla trasparenza delle informazioni, la fiducia, la professionalità e la competenza nonché la cortesia, l'empatia e il rispetto.

L'attenzione verso i Residenti e le loro necessità è uno dei principi basilari per la Residenza Camponogara che quindi si impegna a tutelarli e a condannare ogni forma di violenza e di comportamento contrario a quanto esplicitato nel presente Codice in base anche alle normative nazionali esistenti. Si garantisce un'assistenza qualificata e personalizzata, il mantenimento e la valorizzazione delle facoltà residue dell'Residente e un'attenta cura all'aspetto alberghiero, favorendo quindi un ambiente accogliente, tranquillo e pulito.

Il rispetto della dignità, dell'integrità fisica e morale nonché il diritto di scelta sono principi seguiti da tutto il personale così da offrire servizi di qualità e che rispettino a pieno la persona.

10. Relazioni con fornitori

La Residenza Camponogara richiede che l'etica e i valori dei fornitori selezionati siano in linea con quelli perseguiti e presenti nel Codice.

RESIDENZA CAMPONOGARA

La scelta dei fornitori viene basata sulla qualità, sul servizio offerto, sul costo ma anche sull'innovazione. Essa avviene in modo obiettivo, senza nessun tipo di pregiudizi né di condizionamento o influenza delle decisioni.

11. Relazioni con l'esterno

Nei rapporti con la Pubblica Amministrazione, con le Istituzioni, con i Partiti, con le Organizzazioni Sindacali e le Associazioni, la Residenza Camponogara si pone sempre in un'ottica di trasparenza, di rispetto delle leggi evitando qualsiasi tipo di condizionamento, interno o esterno, volto ad influenzare le sue decisioni.

12. Ambiente e Sicurezza

La Residenza Camponogara pone una particolare attenzione alla tutela dell'ambiente e alla sostenibilità ecologica. Si adopera quindi per adottare comportamenti volti allo sviluppo sostenibile, alla salvaguardia dell'ambiente e alla tutela della salute.

Inoltre, partecipa al processo di prevenzione dei rischi e alla sicurezza sul luogo di lavoro nei confronti del personale, dei Residenti e di Terze Parti.

13. Disposizioni attuative

Il presente Codice Etico è un documento di grande rilevanza che tutto il personale è tenuto a conoscere, a migliorare e a diffondere. La Residenza Camponogara si impegna a fornire una copia a tutto il personale che, dopo averne preso visione, lo sottoscrive in modo da certificare la condivisione dei principi esposti.

La Residenza Camponogara si impegna inoltre a rendere disponibile il Codice Etico anche ai soggetti esterni promuovendo la sua divulgazione.

14. Sistema di controllo

La Residenza Camponogara si impegna a definire un sistema di controlli al fine di ridurre il rischio di violazione del Codice conferendo specifiche responsabilità ad un Organo interno di Vigilanza e Controllo, a vigilare sui comportamenti dei dipendenti e collaboratori accertando ogni violazione, a verificare che le regole decise siano in linea con i principi aziendali e quindi ad aggiornare periodicamente il Codice.

La violazione del presente Codice Etico verrà punita con l'applicazione delle sanzioni ritenute più opportune a seconda dei casi.

La Direzione
